

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad le es aplicable a la empresa SERVICIOS Y ALIMENTOS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V., en lo sucesivo “el Responsable”, con domicilio en: Periférico Paseo de la República No. 5555, Colonia Félix Arreguín, C.P. 58148, Morelia, Michoacán, México, en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”) y su reglamento, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que le brindamos:

- **Proporcionar y llevar el debido control de los servicios y productos que brinda “el Responsable”.**
- **Monitorear el flujo de las personas en nuestras instalaciones con motivos de seguridad.**
- **Atender requerimientos de la autoridad correspondiente.**
- **Cumplir las obligaciones derivadas de relaciones contractuales con clientes, proveedores y acreedores.**
- **Dar seguimiento al proceso de facturación por la prestación de los servicios.**
- **Tener un efectivo control de la cobranza y procedimiento de pago de servicios.**
- **Para contactar a clientes, proveedores y acreedores.**
- **Dar atención y seguimiento a las quejas y sugerencias de nuestros clientes, proveedores y acreedores.**

Las anteriores finalidades resultan necesarias para ofrecer de manera óptima nuestro servicio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio ofrecido, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.**
- **Compartir información publicitaria de nuestros productos y servicios.**
- **Informar sobre nuevos productos y servicios.**
- **Realizar análisis de mercado sobre preferencias de productos y servicios.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante una solicitud, la cual se encuentra disponible **en el sitio web:** (<https://oco-sa.com/>).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombre**
- **Fecha de Nacimiento**
- **Edad**
- **Género**
- **Firma autógrafa**
- **Registro Federal de Contribuyentes (RFC)**

- **CURP**
- **Domicilio**
- **Código Postal**
- **Dirección de correo electrónico**
- **Número de teléfono celular**
- **Imagen recabada mediante videograbación**
- **Fotografía**
- **Licencia de conducir y tarjeta de circulación**
- **Huella digital**

Datos patrimoniales o financieros:

- **Domicilio fiscal**
- **Número de tarjeta de crédito o débito**

Se considerará que está otorgando al Responsable su consentimiento para el tratamiento de estos datos conforme a lo dispuesto en el artículo 8 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP")

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Hacemos de su conocimiento que el Responsable no recaba ni trata datos personales sensibles para el presente Aviso de Privacidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Podrán ser transferidos a terceros de manera interna o externa. En el caso de la transferencia interna, algunos de los datos personales se pueden entregar a diferentes áreas de **“el Responsable”** para dar cumplimiento a las obligaciones patronales o bien con nuestros clientes. En el caso de la transferencia externa, algunos datos personales se pueden entregar a instituciones educativas, despachos jurídicos en caso de que se llegara a tener relaciones laborales, comerciales para el mutuo beneficio y cumplimiento de leyes aplicables, y/o cumplimiento debido de relaciones contractuales con proveedores o contratistas, a los cuales “el Responsable” les comunicará los términos del presente Aviso de Privacidad y las finales a las que el titular sujetó el tratamiento de sus datos, por lo anterior, los terceros guardarán las medidas de seguridad y confidencialidad, así como respeto a la finalidad para la que le son transferidos.

Le informamos que para las transferencias antes indicadas requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado, siempre y cuando no se trate de datos en los que el titular deba autorizar de manera expresa o escrita la transferencia de dichos datos.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva dirigiendo la solicitud electrónica a los medios que ponemos a su disposición.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar al sitio de Internet (<https://oco-sa.com/>), o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad en el **Teléfono (443) 3341071, Ext. 104**, donde le orientarán para realizar el trámite para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud la cual podrá obtener en el sitio de Internet (<https://oco-sa.com/>).

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico **(443) 3341071, Ext. 104**, o ingresar al sitio de Internet (<https://oco-sa.com/>).

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, nos lo puede comunicar ingresando al sitio de Internet (<https://oco-sa.com/>).
- La solicitud deberá contener: nombre y correo electrónico del titular para informarle la respuesta a su petición; documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, su representación legal; una descripción clara y precisa de los Datos Personales con relación a los cuales se están ejerciendo los derechos.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web: (<https://oco-sa.com/>).

Última actualización: 7/20/2024